



CAMBIOS A LA CULTURA ORGANIZACIONAL 2014

VISIÓN

Ser la mejor opción de acreditación

MISIÓN

Salvaguardar a la sociedad y al entorno, acreditando a los Organismos de Evaluación de la Conformidad que cumplan con la normativa nacional e internacional con un enfoque competitivo y de responsabilidad social.

POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la entidad mexicana de acreditación, a. c., nos comprometemos a proporcionar los servicios de acreditación, buscando ser la mejor opción, actuando con integridad y responsabilidad social, con apego a nuestra Cultura Organizacional y a nuestra Política de Capital Humano, garantizando confiabilidad, competencia técnica, transparencia y profesionalismo conforme a las normas, guías y lineamientos nacionales e internacionales. Así como, a fortalecer el sistema de evaluación de la conformidad, salvaguardando los intereses nacionales relacionados con la salud, el cuidado al ambiente, la seguridad de los usuarios, consumidores y partes interesadas, para contribuir a una mejor calidad de vida en la sociedad y la sustentabilidad de la organización.

POLÍTICA DE CAPITAL HUMANO

En la entidad mexicana de acreditación, a. c., el ser humano es el recurso más valioso, por tal motivo propiciamos un entorno laboral cordial y amigable.

Siendo una empresa altamente comprometida con el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, apego a nuestros valores y en cumplimiento a la Ley Federal del Trabajo, en la entidad se cuenta con las medidas normativas de seguridad e higiene, por lo cual: no contratamos a menores de edad, evitamos trabajos forzados, tratamos a todos los seres humanos como iguales sin importar género, preferencia sexual, o política, religión, o ideología. Respetamos la libertad de asociación a cualquier grupo; en ema no existe ningún tipo de discriminación, acoso psicológico, económico, de poder y/o sexual, de igual manera respetamos los horarios de trabajo en la entrada, salida, fines de semana y días festivos

Así es nuestro compromiso con la gente.

- En ema, se cuenta con una Política de Puertas abiertas y el personal puede expresarse libremente.
- Mediante nuestros códigos de conducta, ética y carta de confidencialidad promovemos que nuestro personal no realice prácticas fuera de la ley o de las normas establecidas en ema.
- Además de que en nuestro contrato individual de trabajo y en el procedimiento de Capital Humano MA-DP002, se encuentra definida la manera en que se aplican los



sueldos, prestaciones y seguridad social para el personal. Asimismo, de acuerdo a nuestras posibilidades, buscamos permanentemente que nuestros colaboradores y sus familias obtengan beneficios adicionales.

- Trabajamos por un desarrollo equitativo de la gente ema a través de la capacitación y los planes de carrera, buscando siempre su crecimiento personal y profesional y realizar acciones para potenciar y retener al talento calve que soporta la competitividad de la entidad.

POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS

En la entidad mexicana de acreditación, a. c. promovemos la comunicación efectiva entre todo nuestro personal a través del libre acceso sin restricciones con todos los niveles jerárquicos y a todas las áreas de trabajo, basando nuestro comportamiento en nuestros valores de acuerdo al procedimiento MA-BA002 vigente.

VALORES

Integridad

Actuar con honradez, ética y rectitud.

Este es un valor prioritario no negociable.

Es representado por un cóndor, por tratarse de un volador muy fuerte al que nadie vence.



Servicio de Excelencia

Cumplir con los compromisos establecidos de forma verbal o escrita y de ser posible, superar las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés.

Representado por una paloma por que durante la guerra, como excelentes mensajeras cumplían su objetivo, entregando las cartas contra toda adversidad.



Profesionalismo y Superación Personal

Trabajar empleando nuestros conocimientos, buscando nuestro crecimiento personal y profesional, apegados a las normas y procedimientos que nos aplican, a través de la mejora continua.

Representado por el búho como símbolo de la sabiduría.

**Productividad y Liderazgo**

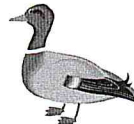
Hacerlo bien a la primera, logrando ahorro en tiempos y recursos. Influir en los grupos de interés para mantener la competencia técnica, el reconocimiento de ema y de los acreditados.

El águila representa a éste valor por ser nuestro símbolo, un líder fuerte y sólido que representa a México, al México que queremos.

**Trabajo en Equipo y Creatividad**

Trabajar juntos para lograr objetivos comunes, aportando propuestas innovadoras, que faciliten nuestras actividades diarias.

Consideramos que el pato representa el trabajo en equipo, por su creatividad y unión para sobrevivir.

**Respeto**

Reconocer, cuidar y valorar a mi persona, a los demás y a mi entorno.

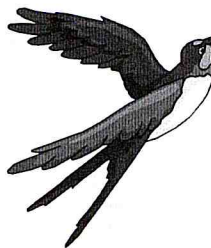
Éste valor se representa con la cigüeña, por considerarlo el símbolo del respeto a la nueva vida.



Orden y Cuidado de los Recursos

Ser puntuales, organizados y cuidadosos tanto de los recursos de nuestro entorno, como de los que implican el desarrollo de nuestras funciones.

Representado por la golondrina, por su ejemplo de estricto orden al construir su nido.



Jul

Jul